ÖBB RAIL TOURS

ALLGEMEINE GESCHÄFTS-BEDINGUNGEN

Rail Tours Touristik GmbH

Version: 2026.02
Gültig ab: 20.10.2026

ÖBB RAIL TOURS

INHALT

Storno, Erstattung, Umbuchung 3

1. Kombitickets Austria, Kombitickets Messe und Wachau-Ticket 3

2. Rechnungen für Kombitickets 3

Haftung des Veranstalters bei Insolvenz 3

Storno, Erstattung, Umbuchung

1. Kombitickets Austria, Kombitickets Messe und Wachau-Ticket

- Stornierung vor dem 1. Gültigkeitstag des Kombitickets oder Wachau-Ticket: Sie erhalten das Kombiticket zu 100 % erstattet.
- Stornierung ab dem 1. Gültigkeitstag des Kombitickets oder Wachau-Ticket: Es ist keine Erstattung des Kombitickets möglich.

Für eine Erstattung ist die Retournierung des nicht in Anspruch genommenen gesamten Ticketsatzes Voraussetzung! Eine Erstattung für teilweise nicht in Anspruch genommene Leistungen ist nicht möglich!

2. Rechnungen für Kombitickets

Kombitickets fallen unter die Margenbesteuerung gem. §23 UstG. Es gelten folgende Bestimmungen:

Firmenkunden

Keine Ausweisung der Mehrwertsteuer (Margensteuer), somit kein Vorsteuerabzug möglich!
Rechnungsbeleg kann bei ÖBB Rail Tours unter **info@railtours.oebb.at** angefordert werden.

Privatkunden

Zahlungsbestätigung aus Ticketshop ist Kaufbeleg, kein Rechnungsbeleg seitens ÖBB Rail Tours.

Haftung des Veranstalters bei Insolvenz

Veranstalter: Rail Tours Touristik GmbH, GISA-Zahl 24011495 (zur GISA-Abfrage)

Die Rail Tours Touristik Ges.m.b.H. prüft und aktualisiert die Informationen auf ihren Webseiten ständig. Trotz aller Sorgfalt können sich die Daten inzwischen verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen ist daher ausgeschlossen. Gleiches gilt auch für alle anderen Webseiten, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Die Rail Tours Touristik Ges.m.b.H. distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der Webseiten, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden. Die Rail Tours Touristik Ges.m.b.H. behält sich vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen ohne Ankündigung vorzunehmen.