

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

Rail Tours Touristik GmbH

## INHALT

Storno, Erstattung, Umbuchung .....	3
1. Kombitickets Austria und Messe und Wachau-Ticket.....	3
2. Wintersport-Kombitickets 2024/25 .....	3
3. Kombitickets Events & Konzerte.....	3
4. Kombitickets Im Nightjet zum Schnee.....	3
5. Kombitickets Im Nightjet in die Berge .....	3
6. Rechnungen für Kombitickets .....	4
Haftung des Veranstalters bei Insolvenz.....	4

## Storno, Erstattung, Umbuchung

### 1. Kombitickets Austria und Messe und Wachau-Ticket

bis 31.12.2025:

- Stornierung vor dem 1. Gültigkeitstag des Kombitickets oder Wachau-Ticket: Sie erhalten das Kombiticket zu 100 % erstattet.
- Stornierung ab dem 1. Gültigkeitstag des Kombitickets oder Wachau-Ticket: Es ist keine Erstattung des Kombitickets möglich.

Für eine Erstattung ist die Retournierung des nicht in Anspruch genommenen gesamten Ticketsatzes Voraussetzung! Eine Erstattung für teilweise nicht in Anspruch genommene Leistungen ist nicht möglich!

### 2. Wintersport-Kombitickets 2024/25

- Stornierung vor dem 1. Gültigkeitstag des Kombitickets: Sie erhalten das Kombiticket zu 100 % erstattet.
- Stornierung ab dem 1. Gültigkeitstag des Kombitickets: Es ist keine Erstattung des Kombitickets möglich.

Für eine Erstattung ist die Retournierung des nicht in Anspruch genommenen gesamten Ticketsatzes Voraussetzung! Eine Erstattung für teilweise nicht in Anspruch genommene Leistungen ist nicht möglich!

### 3. Kombitickets Events & Konzerte

Umbuchung und Stornierung von bereits gebuchten Eintrittskarten nicht möglich!

### 4. Kombitickets Im Nightjet zum Schnee

- Bis 16 Werktage vor Anreise: € 50,- Stornokosten pro Buchung
- Stornierung ab 15 Werktage bis 8 Werktage vor Anreise: Stornokosten € 150,- pro Person
- Stornierung ab 7 Werktage vor Anreise: Stornokosten 70% vom Package-Gesamtpreis

Bearbeitungsgebühr bei Änderungen jeder Art nach Fixbuchung: mind. € 30,- pro Buchung

Eine Umbuchung wird wie eine Stornierung und eine Neubuchung behandelt.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung!

### 5. Kombitickets Im Nightjet in die Berge

- Bis 16 Werktage vor Anreise: € 50,- Stornokosten pro Buchung
- Stornierung ab 15 Werktage bis 4 Werktage vor Anreise: Stornokosten 60% vom Package-Gesamtpreis
- Stornierung ab 3 Werktage vor Anreise: Stornokosten 90% vom Package-Gesamtpreis

Bearbeitungsgebühr bei Änderungen jeder Art nach Fixbuchung: mind. € 30,- pro Buchung

Eine Umbuchung wird wie eine Stornierung und eine Neubuchung behandelt.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung!

## 6. Rechnungen für Kombitickets

Kombitickets fallen unter die Margenbesteuerung gem. §23 UstG. Es gelten folgende Bestimmungen:

### **Firmenkunden**

Keine Ausweisung der Mehrwertsteuer (Margensteuer), somit kein Vorsteuerabzug möglich! Rechnungsbeleg kann bei ÖBB Rail Tours unter [info@railtours.oebb.at](mailto:info@railtours.oebb.at) angefordert werden.

### **Privatkunden**

Zahlungsbestätigung aus Ticketshop ist Kaufbeleg, kein Rechnungsbeleg seitens ÖBB Rail Tours.

## Haftung des Veranstalters bei Insolvenz

Veranstalter: Rail Tours Touristik GmbH, GISA-Zahl 24011495 (zur GISA-Abfrage)

Die Rail Tours Touristik Ges.m.b.H. prüft und aktualisiert die Informationen auf ihren Webseiten ständig. Trotz aller Sorgfalt können sich die Daten inzwischen verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen ist daher ausgeschlossen. Gleiches gilt auch für alle anderen Webseiten, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Die Rail Tours Touristik Ges.m.b.H. distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der Webseiten, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden. Die Rail Tours Touristik Ges.m.b.H. behält sich vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen ohne Ankündigung vorzunehmen.